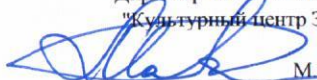


УТВЕРЖДАЮ  
 Директор ГАУК г. Москвы  
 "Культурный центр ЗИЛ"  
  
 М.В.Рогачева

" " \_\_\_\_\_ 2023 г.

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 Государственное автономное учреждение культуры города Москвы "Культурный центр ЗИЛ"  
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации мероприятия
<b>2. Критерий комфортности условий предоставления услуги</b>					
Пожелания: Добавить доп.услуги (напитки); Реконструировать, отремонтировать здание; Добавить секции единоборств	Повысить уровень комфортности оказания услуг (согласно пожеланиям)	01.10.2023	Пункты 1, 2 - Главный инженер Кротов О.А.;  Пункт 3 - Заместитель директора по творческим вопросам Цовян Я.Е.	1. Установка автоматов питьевой воды возможна только после проведения бактериологического исследования водопроводной воды в учреждении согласно СанПиН 2.1.4.1074-01 и при наличии заключения, что эту воду пить нельзя. Вопрос проведения исследования прорабатывается. 2. Капитальный ремонт фасада здания планируется в 2023 и последующих годах. (Письмо Департамента культуры города Москвы о включении в проект Адресного перечня для проведение капитального ремонта фасада от 01.02.2023 № ДК-01-10-1173/23). 3. Открытие секции единоборств планируется в случае набора группы, вопрос находится в проработке.	1. 30 июня 2023 г.  2. 2023-2025 гг.  3. сентябрь 2023 года
<b>3. Критерий доступности услуг для инвалидов</b>					
В результате анкетирования не все получатели услуг оценили по максимуму критерий	Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда	01.10.2023	Главный инженер Кротов О.А.	Запланирована разработка проектной документации на выполнение ремонтно-реставрационных работ с приспособлением для современного использования. (Письмо ГКУ г. Москвы "Технический центр Департамента культуры города Москвы" № ТЦ-08-5/23 от 09.01.2023).	Срок окончания проектных работ ноябрь 2023 года