

ОТЧЕТ  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Государственное автономное учреждение культуры города Москвы "Культурный центр ЗИЛ"  
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации мероприятия
<b>2. Критерий комфортности условий предоставления услуги</b>					
<p>Пожелания: Добавить доп.услуги (напитки); Реконструировать, отремонтировать здание; Добавить секции единоборств</p>	<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг (согласно пожеланиям)</p>	01.10.2023		<p>1. Установка автоматов питьевой воды возможно только после проведения бактериологического исследования водопроводной воды в учреждении согласно СанПиН 2.1.4.1074-01 и при наличии заключения, что эту воду пить нельзя. Вопрос проведения исследования прорабатывается.</p> <p>2. Капитальный ремонт фасада здания планируется в 2023 и последующих годах. (Письмо Департамента культуры города Москвы о включении в проект Адресного перечня для проведение капитального ремонта фасада от 01.02.2023 № ДК-01-10-1173/23).</p> <p>3. Открытие секции единоборств планируется в случае набора группы, вопрос находится в проработке.</p>	<p>1. Июль 2023 г. - установлены 6 пурификаторов.</p> <p>2. 2024-2025 гг.</p> <p>3. В 2023 году открылась студия Каратэ. В 2024 году открылась студия Капоэйра.</p>
<b>3. Критерий доступности услуг для инвалидов</b>					
<p>В результате анкетирования не все получатели услуг оценили по максимуму критерий</p>	<p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда</p>	01.10.2023		<p>Запланирована разработка проектной документации на выполнение ремонтно-реставрационных работ с приспособлением для современного использования. (Письмо ГКУ г. Москвы "Технический центр Департамента культуры города Москвы" № ТЦ-08-5/23 от 09.01.2023).</p>	<p>Дата уточняется.</p>

критерий открытости и доступности информации об организации

критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления

критерий доступности услуг для инвалидов

критерий доброжелательности, вежливости работников организации

критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

1  
2  
3  
4  
5